

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 31年 4月 1日

事業所名 リトル☆スター北方 保護者等数(児童数)22名 回収数 20名 割合 90.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			素晴らしい職員の方に恵まれ、良い環境に感謝です。開所日が増えた事は子どもや保護者にとってありがたい反面、職員の過度なご負担にならないかと心配です。職員の方が十分な休息を取れる環境が保障されますよう、切に希望しています。子どもにとって、良い療育は、職員の方の心身のゆとりの上に成り立つ気がしてなりません(余計な事すみません。杞憂だといいいのですが…)	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	20					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18	2			とても工夫されていると思います	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	8	1	2		併設するナーシング北方(特別養護老人ホーム)との月1回の交流会実施や行事に参加する機会を増やす事と、北方みなみ・きた子ども館等の行事参加や、公園へ遊びに行くなど交流の機会を作っていきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		12	2	6		保護者向けの勉強会や交流会を企画していきます。送迎時に、保護者同士で会話の、話しやすい雰囲気を作り、保護者同士の支援に繋げていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		1		

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		1	
	14	個人情報に十分注意しているか	20				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5		2	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは面談時や契約時に説明をしています
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7		8	見たことがないので分かりません 避難訓練を10月・3月の年2回避難訓練を行っています。通信などで様子をお知らせします
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20				いろいろな活動があつてとても喜んでいきます
	18	事業所の支援に満足しているか	20				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。