

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 4月 1日

事業所名:リトル☆スター岐阜

保護者等数(児童数) 18

回収数 16

割合 88%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3		1	1人1人十分な広さはあると思います。隣の空きスペースも追加されることはあるのでしょうか。活動によってスペースを変化させていて、子どもが喜んでいました	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			1	沢山いらっやって心強いです	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1			どこに何をしまうか、自分のカゴには写真が貼ってあったりと、視覚的に分かりやすくしてあります	今後も、生活空間の中に視覚的な情報を用いることで、過ごしやすくなるように工夫していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				給食後も消毒液できれいに清掃されいつもきれいです	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				面談の際、客観的に分析された書面を見ながら説明して頂いています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			1		ガイドラインの視点に基づいて、児童発達支援計画書を作成するように努めています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	室内、室外遊びがバランスよく設定されています。家では難しいあそびや集団でないと出来ないこととしてくれて助かります	児童の姿に合わせて、バランスを考えながら活動プログラムを設定するようにしています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	6		地域のお祭り(寺田ガーデン祭)等にて活動する場があり交流を更に深めたいと思います
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				面談等にて充分説明して頂いています	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15			1	面談等にて充分説明して頂いています。ガイドラインを勉強したいと思います	面談、療育の中で、支援内容についてご理解いただけるように説明を行っていきます

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2		5	アドバイスはもらえます	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				今どんな状況にあるか、定期的にお話し出来ています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				家庭での子どもの問題行動に対する対応の仕方についてなど細かに相談にのって頂いています。子どものようすについて、助言を受けることが出来て助かっています	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	2	6	父母の会の活動がなかったです。昨年度は父母の会の活動があり参加することが出来ました	来年度は開催を検討していきます
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	毎日の連絡帳、面談、先生との一対一の会話により、意見交換等しています	療育の連絡帳や面談によって、今後も保護者様との共通理解が出来るよう努めます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				定期的な会報、面談での書面にて発信されております	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	1	3	書面にて頂いております。感染症対策はされていると思いますが、防犯マニュアルは詳しく分かりません	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	2		10	活動の中で避難訓練をしていると子どもが話してくれました。災害時訓練や親との引き渡しについてマニュアルが知りたい	避難訓練の様子などをお伝えしたり、緊急時の対応についても一層周知していきます
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		1	行きたくないなど、通所を嫌がった事はありません。自発的な言葉が少ないですが、通所を嫌がったことはありません。先生に会う事や活動を楽しみにしています	今後も児童が楽しく過ごせる場となるように、活動を行っていきたいと思います
	23 事業所の支援に満足しているか	16				こちらの色々な諸事情にも臨機応変に対応して頂き、満足しております。子どもの(集中力が通うことのでついたと思います。本当によかったです	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。