

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 2年 4月 1日

事業所名 リトル☆スター北方 保護者等数(児童数) 20人 回収数 13人 割合 65%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	1		狭い気がします。	隣接する「もちの木広場」を適時使用している事をお伝えしていきます。使用した時はお迎え時にお伝えします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	1	1	もう少し配置された方が 良い。	パート職員等の配置を検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	1	2	駐車場がいっぱい で停める所がない時がある。	お迎え時、駐車場の場所にお困りの時は、その際職員に伝えていただき対応するようにします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1	1			計画書の説明を十分に行って いきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11	2	1			毎月活動会議を行い予定表を 貼りだしていますが、内容の 説明が不足していたようです。 お迎え時や通信で説明をして いきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	9		北方みなみ・きた子ども館等 の行事参加や、公園へ遊びに 行くなど交流の機会を作っ ていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13		1			来所時にはお迎えの時に5分 程時間をとりお話をしていますが、 必要時には個別に時間を 取り面談が行えるようにして いきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	6	6	あまり機会はないが困 ってはいない。	今後、交流会を企画して いきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		1	2		契約時や面談時に苦情事 件対応マニュアルについて 説明します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		1			保護者からの相談に対して、 面談を行い解決にむけてのお 手伝いをします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11		1	2		毎月通信で子どもの活動の様 子や内容を伝えていますが、 読んでいただけるように努力 していきます。また、ホーム ページの存在を伝えていきま す。
14 個人情報に十分注意しているか	12	1	1			十分に注意している事を契約 時や面談時に伝えていきま す。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1			緊急対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症マニュアル は契約時や面談時に説明して いきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	1	5		避難訓練を年に2回行って いますが、子どもが全員参加 できるよう調整を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			学校休業日は朝9時から開所してほしい。	法人内で検討します。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。