

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和2年 4月 1日

事業所名 リトル☆スター岐阜

保護者等数(児童数)19

回収数 17

割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2			朝の会や活動等、その時々で場所がある為十分だと思う。 子供が走り回ったりできる。	今後もスペースを確保していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				10人に対して先生が5人ついてくださるので嬉しい。手厚いケアができ、専門性も適切。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				1 遊ぶ場所、片付ける場所等、子供達に分かりやすくなっている。靴箱やカゴに本人の写真が貼ってあり分かりやすい。 バリアフリーに関しては、分からない。(息子に関しては問題ない)	生活空間の中に視覚的な情報を用いることで、過ごしやすくなる工夫をしています。施設内に段差はなくバリアフリーとなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1			いつも清潔な空間だと思います。どの場所もきれいです。 毎日消毒も行き届いていて安心できます。	今後も感染防止も含めて消毒や掃除などをしっかりと行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				1 保護者からの意見を大切にしてくれ、丁寧に計画してくれている。 丁寧な面談が設けられ意見交換がしやすいです。	子どもと保護者のニーズを的確につかみ、計画に反映していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				2 ・(5)と同様に、真剣に話を聞いて下さり、子供に合った計画を提案して下さるので、とてもありがたいです。 ・適切に設定されていると思う。 ・詳細で具体的な計画がなされています。	ガイドラインの視点に基づいて、児童発達支援計画書を作成するように努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				1 計画を目標にして、サポートしてくださっていると思う。先生方も計画を意識して活動してくれている。	計画に沿った支援が出来るようにしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				1 スケジュール表を見ても毎日違う遊びですし、その季節に合ったことをしてくださっている。工夫されていると思う。	バランスを考えながら活動プログラムを設定するようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	7	・まだはじめたばかりで、そのような活動をしたことはないと思います。 ・まだ分からない。(通所したてなので) ・他園との連携はあまり見られません。	地域のお祭り(寺田ガーデン祭り)等に参加して、交流を深めたいと思います。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				・分からないことも含め、とても丁寧に説明していただきました。 ・最初通う前に説明を受けました。	丁寧な説明を行うようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16				・初めてのことばかりで、戸惑うことばかりの私たちに、分かりやすく丁寧な対応でした。 ・通う前に説明がありました。	面談、療育の中で、支援内容についてご理解いただけるように説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	1			・子供がとった行動に対して、どのように接したらいいのか、丁寧に教えてくださり、私たちも勉強になっています。 ・連絡帳や口頭でも行われている。	家族支援を的確に行うため、研修等を受講し、スキルアップを図っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17				・朝とお迎えの際、どなたかの先生とはお話しさせていただけます。 ・連らく帳や朝、帰宅時など子供の様子を聞け安心して預けられます。 ・今どんな状況であるか、口頭、連絡帳などでして頂いています。	日頃から子どもの状況について、保護者の方と話す機会を持つようになっています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				・まだ始めたばかりですが、面談をさせていただき、兄弟のことも他の先生にみていただけたので、ゆっくりお話しさせていただきました。 ・助言を受ける事が出来て助かっています。	定期的に面談をしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	5	・1/31開催され、就学についての講演会と保護者同士の交流の場があります。 ・今月末、初めて保護者会に参加します。	「就学について」講師をお招きして保護者向けに講演会を開催しました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1			・いつでも相談を受けてくださり、時間が必要なときは、応じて別日でもすぐ対応して下さるので、とてもありがたいです。 ・特に問題なく対応されていると思う。 ・ささいなことでも相談をすると、どうしたらいいか考えてくださり、すぐ対応してくれるのでありがたいです。	今後も迅速に対応していきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				・連絡ノートを含め、よくみてくださって教えてくださるので嬉しく思います。 ・朝送っていく時にも、必ず誰か先生が話しかけてくださいます。	療育の連絡帳や面談によって、今後も保護者様との共通理解が出来るように努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17				・写真付きで、3ヶ月をどのような活動をして子供たちの様子も書いてくださり、楽しみに読ませていただいています。 ・まだ通って日が浅いが、おたよりや口頭などで伝えてくださいます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17				・気を付けていただいていると思います。 ・最初に顔写真などのせても大丈夫かというアンケート等があった。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・プリントもいただき、玄関にも見やすいよう、ファイルが置いてあります。 ・最初に説明されたと思う。訓練は予定表にあるのでされていると思う。 	保護者様にいつでも見て頂けるように玄関に掲示しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・月間行事に避難訓練はあります。 ・予定表に避難訓練と記載されている。 	避難訓練は月に一回実施しており、緊急時の対応についても一層周知していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・言葉には出していませんが、楽しそうです。 ・家を出る時嬉しそうにしている。 ・帰ってくると楽しかったと言っています。 ・いつも楽しそうに通っています。 	今後も児童が楽しく過ごせる場となるように、活動を行っていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・私達も安心して送り出せ、子供の成長もみられ、すごく満足しています。 ・子供の成長を感じたので満足しています。 ・初めは母子参加にさせていただいたり、歩みよった対応をしてくれています。 ・子供の成長にとっても良い影響があります。 	満足して頂けるように今後も努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。